

POLITICA DELLA QUALITÀ

Consorzio Mestieri Campania

Il **Consorzio Mestieri Campania**, Agenzia per il Lavoro accreditata presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e la Regione Campania, nonché Ente di Formazione accreditato per l'erogazione di servizi di istruzione e formazione professionale, è fortemente impegnato nel miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti. Il nostro obiettivo principale è rispondere in maniera efficace e tempestiva ai bisogni del mercato del lavoro e del territorio, promuovendo al contempo l'inclusione sociale e la crescita professionale degli individui.

1. Centralità dell'Utente e Risposta alle Esigenze del Territorio

Il Consorzio si propone di far fronte alle necessità ed ai bisogni del territorio in cui opera, con l'obiettivo di definire aree di intervento ad essi coerenti, predisponendo opportunamente la propria offerta. I soggetti utenti nel mercato del lavoro hanno profili molto differenziati e complessi per una compresenza di elementi che rimandano a piani diversi (qualità del capitale umano e relazionale, caratteristiche anagrafiche, tipo di famiglia o di collocazione al suo interno, il comportamento nella ricerca di lavoro, la combinazione della ricerca con altre condizioni). Questo fabbisogno complesso implica la necessità di modellare gli interventi sulle caratteristiche soggettive dei destinatari in una ottica di maggiore "globalità". La reintegrazione nel mercato del lavoro non basta a qualificare l'iniziativa, se non interviene anche sul versante relazionale e della ri-socializzazione del soggetto debole. Da qui l'importanza di interventi in termini di supporto individuale, dell'aspetto della risocializzazione nella attività di reinserimento nel mercato del lavoro, della azione sulla motivazione e la ri-motivazione delle persone in cerca di lavoro, di servizi di sostegno e di accompagnamento in senso lato.

2. Accreditamento per utenze speciali

Il Consorzio Mestieri è **accreditato (Accreditamento n. 581 del 28/05/2018, cod. ente 2691-2-1-S)** per l'erogazione di **servizi di istruzione e formazione professionale anche per utenze speciali**, confermando il suo impegno nell'offrire opportunità a persone con difficoltà o esigenze particolari. Questo accreditamento permette di offrire percorsi formativi inclusivi e adeguati ai bisogni specifici di chi si trova in condizioni di svantaggio sociale, fisico o economico, rafforzando ulteriormente il ruolo del Consorzio come protagonista dell'inclusione sociale.

3. Promozione della cultura della qualità

Il Consorzio adotta un sistema di regolazione e controllo della qualità per tradurre operativamente i valori distintivi della cooperazione sociale. L'obiettivo è quello di migliorare costantemente i propri interventi, diffondendo metodologie e pratiche innovative. Grazie all'accreditamento presso la Regione Campania e l'autorizzazione dell'Agencia Nazionale per



le Politiche Attive del Lavoro, Mestieri garantisce standard elevati nei servizi offerti, sia in ambito lavorativo che formativo.

4. Gestione delle professionalità e qualificazione professionale

Il Consorzio pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa. A tal proposito tutela le necessità dei lavoratori favorendo la flessibilità oraria, nel caso di dipendenti donne concede tutte le agevolazioni previste dalle normative provinciali e nazionali per la tutela della maternità.

5. Innovazione e Sviluppo di Servizi Integrati

Il Consorzio Mestieri è costantemente impegnato nell'innovazione dei propri servizi, con particolare attenzione all'integrazione tra formazione, lavoro e welfare. L'obiettivo è quello di sviluppare nuove opportunità per i cittadini e le imprese, garantendo al contempo la qualità e la continuità delle attività. In particolare, ci impegniamo a mantenere e potenziare le nostre offerte formative, anche attraverso l'uso delle tecnologie digitali, per adattarci alle nuove esigenze del mercato e del territorio.

6. Integrazione con il territorio

Il Consorzio partecipa e/o promuove attivamente la formazione di luoghi di confronto permanente al fine di promuovere scambi di competenze ed informazioni, per integrare meglio la propria offerta con quella altrui, per sollecitare la messa a disposizione di risorse, per creare una nuova consapevolezza circa le problematiche delle persone svantaggiate e per aumentare la propria visibilità e riconoscibilità al fine di rendere più agevole l'attuazione e più pronta l'accettazione di nuove iniziative. E' il territorio il luogo di superamento dello svantaggio. Il legame organico con la comunità locale volto a valorizzare le potenzialità di cui ogni territorio dispone per fronteggiare i bisogni dei cittadini, in particolare dei più deboli e svantaggiati, comporta la necessità di sviluppare un'azione di costante radicamento territoriale dei servizi. Da qui l'importanza della piena valorizzazione del livello locale, allo scopo di interpretare i fabbisogni specifici che riguardano un preciso sistema locale rispetto ad una data popolazione e un dato territorio.

7. Sostenibilità ambientale e digitalizzazione

Il Consorzio Mestieri promuove attivamente la **sostenibilità ambientale** e la **digitalizzazione** dei processi, adattandosi rapidamente alle nuove modalità di lavoro a distanza introdotte durante la pandemia di Covid-19. Questo approccio innovativo ha consentito di migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi, in particolare nel settore della formazione. La certificazione secondo le norme **ISO 27001** e **ISO 45001** attesta ulteriormente l'impegno del Consorzio nella sicurezza delle informazioni e nella tutela della salute e sicurezza sul lavoro.



8. Collaborazione con Enti Profit e Nuovi Partner

Il Consorzio Mestieri ha esteso il network di collaborazioni con **aziende profit, associazioni datoriali** e altre realtà oltre il mondo cooperativistico. Queste collaborazioni sono essenziali per lo sviluppo di progettazioni complesse, in particolare nelle materie **STEM** e per la sensibilizzazione in merito a problematiche sociali come **l'immigrazione** e il **caporalato**. Questa apertura a nuovi partenariati conferma l'impegno del Consorzio nel rispondere in maniera sempre più efficace ai bisogni del mondo del lavoro, integrando diversi attori e competenze.

Fondamentale è l'attività di comunicazione/diffusione che Mestieri Campania attua all'esterno attraverso il sito web che è quotidianamente aggiornato così come i canali social, all'interno (filiali e stakeholder) attraverso mail e canali WhatsApp e Telegram.

Inoltre, Mestieri vuole perseguire:

- a) sostenere ed orientare modelli di sviluppo territoriali di politiche del lavoro capaci di incidere sui processi di inclusione sociale e di sviluppo locale (nord↕sud).
- b) promozione della sussidiarietà nelle politiche di welfare nel lavoro. (integrazione di mestieri con i centri per l'impiego per realizzare una sinergia pubblico/privato prevista dalla riforma del mercato del lavoro).
- c) presidiare l'area di utilizzo locale e nazionale dei fondi strutturali europei legati allo sviluppo locale e all'integrazione lavorativa.
- d) integrazione delle politiche del lavoro e delle politiche sociali nazionali e territoriali.
- e) organizzazione, realizzazione e gestione diretta di corsi di formazione professionali, rivolta a cooperative associate e no, agli enti pubblici, a enti esterni e privati

Salerno, 10/01/2024

